**Review Sprint 1**

| **Fecha:** |  | | **Inicio** |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lugar:** |  | | **Término** |  |
| **Tipo Reunión** | **Presencial** |  | **Virtual** | **X** |
| **Tema** | Funcionalidades del Sprint 5 | | | |

| **Participantes** | **Funciones** |
| --- | --- |
| Sebastián Ibarra | Product Owner |
| Catalina Esquivel | Scrum Master |
| Sebastián Ibarra, Catalina Esquivel | Team Scrum |
|  | Cliente |

1. **Agenda:**

| **Nº** | **Tema** |
| --- | --- |
| 1 | | Presentación de la funcionalidad del asistente virtual respondiendo consultas (E06-H15). | | --- | |
| 2 | |  | Demostración del asistente virtual activo 24/7 (E06-H16). | | --- | --- | |
| 3 | |  | Revisión del panel de visualización de clientes (E08-H19). | | --- | --- | |

1. **Desarrollo de la Reunión**

| * **E06-H15:** El asistente virtual responde correctamente la mayoría de las consultas. Se identificaron áreas de mejora en flujos más complejos. * **E06-H16:** La disponibilidad 24/7 fue validada en escenarios simulados. Aún requiere ajustes en pruebas reales. * **E08-H19:** El panel es funcional y recibió comentarios positivos sobre su facilidad de uso. Se plantearon mejoras menores en el diseño. |
| --- |